



**ЭНЕРГИЯ
УЛЫБКИ**

СТОМАТОЛОГИЯ

ООО «МедЭнергетика»

ИНН 7840124090 ОГРН 1267800019189

г. Санкт-Петербург,
Социалистическая ул., д. 21, стр. 1, пом. 8-Н

тел.: +7 999 021 89 99
e-mail: energysmail@gmail.com | www.energysmail.ru

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Версия 1.0 от 01.05.2026

Лицензия на медицинскую деятельность

Медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии, выданной уполномоченным органом.

Номер лицензии: [ВНЕСТИ НОМЕР ЛИЦЕНЗИИ]

Лицензия выдана: [УКАЗАТЬ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНА, ВЫДАВШЕГО ЛИЦЕНЗИЮ]

Дата выдачи: [ДАТА ВЫДАЧИ]

Срок действия: [БЕССРОЧНАЯ / ДО ДАТЫ]

Виды медицинской деятельности: [ПЕРЕЧИСЛИТЬ ВИДЫ ПО ЛИЦЕНЗИИ]

Копия лицензии размещена на информационном стенде в клинике и на сайте energysmail.ru.

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и определяет порядок обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных.

2. Оператор персональных данных

ООО «МедЭнергетика», ИНН 7840124090, ОГРН 1267800019189.

Адрес: г. Санкт-Петербург, Социалистическая ул., д. 21, стр. 1, пом. 8-Н.

Телефон: +7 (999) 021-89-99.

Email: energysmail@gmail.com.

Генеральный директор: Волкова Елена Дмитриевна.

3. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- данные обрабатываются исключительно для заранее определённых целей;
- объём обрабатываемых данных не является избыточным;
- обеспечивается точность и актуальность данных;
- срок хранения ограничен достижением целей обработки.

4. Категории субъектов персональных данных

- пользователи сайта energysmail.ru;

- пациенты клиники;
- лица, обратившиеся за информацией через формы обратной связи.

5. Перечень обрабатываемых персональных данных

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- IP-адрес;
- данные файлов cookie и схожих технологий;
- история взаимодействия с сайтом.

Медицинские данные (диагнозы, результаты лечения, рентгеновские снимки) относятся к специальным категориям персональных данных и обрабатываются только на основании явного письменного согласия пациента в соответствии со ст. 10 ФЗ № 152-ФЗ.

6. Цели обработки персональных данных

- запись пациентов на приём;
- оказание медицинских услуг и ведение медицинской документации;
- обработка обращений, отправленных через формы на сайте;
- исполнение требований законодательства;
- маркетинговые коммуникации — исключительно при наличии отдельного согласия субъекта.

7. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных (ст. 6, ч. 1, п. 1 ФЗ № 152-ФЗ);
- исполнение договора, стороной которого является субъект (п. 5);
- осуществление прав и законных интересов оператора (п. 7);
- исполнение требований законодательства (п. 2).

8. Условия обработки и передача третьим лицам

Обработка осуществляется с использованием автоматизированных систем. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники, принявшие обязательства о конфиденциальности.

Передача персональных данных третьим лицам допускается:

- по требованию уполномоченных органов государственной власти;
- подрядчикам, обеспечивающим техническую инфраструктуру (CRM-системы, хостинг, IP-телефония, сервисы рассылок), на основании договора о конфиденциальности;
- медицинским информационным системам для обмена медицинской документацией;
- страховым организациям при наличии соответствующего согласия пациента.

Все подрядчики и партнёры обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ.

9. Сроки хранения данных

- данные пользователей сайта — до достижения цели обработки или до отзыва согласия;

- медицинская документация — в соответствии с Приказом Минздрава России (не менее 25 лет для медицинских карт);
- данные для маркетинговых коммуникаций — до отзыва согласия на рассылку.

10. Уничтожение данных

Персональные данные подлежат уничтожению:

- при достижении целей обработки;
- при истечении сроков хранения;
- при отзыве согласия субъекта;
- при выявлении незаконной обработки.

Уничтожение осуществляется способом, исключающим возможность восстановления данных.

11. Меры защиты персональных данных

- назначен ответственный за обработку персональных данных;
- разграничен доступ сотрудников к персональным данным;
- ведётся учёт всех операций с данными;
- используются защищённые каналы передачи данных (SSL/TLS);
- осуществляется регулярное резервное копирование;
- проводится внутренний аудит обработки персональных данных.

12. Действия при инцидентах (уведомление Роскомнадзора)

При выявлении утечки или незаконной обработки персональных данных Оператор обязан:

- в течение 24 часов — уведомить Роскомнадзор о факте инцидента;
- в течение 72 часов — направить уведомление о результатах внутреннего расследования;
- немедленно заблокировать скомпрометированные данные;
- уведомить субъектов персональных данных, чьи данные были затронуты.

Порядок установлен ст. 21 ФЗ № 152-ФЗ (в редакции ФЗ от 14.07.2022 № 266-ФЗ).

13. Права субъекта персональных данных

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обратиться с жалобой в Роскомнадзор (rkn.gov.ru).

14. Порядок обращения

Запрос направляется на email: energysmaill@gmail.com или по адресу: г. Санкт-Петербург, Социалистическая ул., д. 21, стр. 1, пом. 8-Н.

Срок рассмотрения запроса — не более 30 календарных дней.

15. Актуальность и изменения Политики

Настоящая Политика действует с 01 мая 2026 г.. Оператор вправе вносить изменения. Актуальная версия размещается на сайте energysmail.ru.